





Bones Pràctiques per la Sostenibilitat

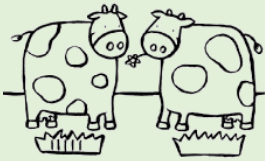
Bones Pràctiques Ambientals

ENERGIA		<ul style="list-style-type: none">✓ Apaga els llums que no siguin necessaris.✓ Aprofita la llum natural.✓ Mantingues portes i finestres tancades quan la climatització està en marxa.✓ Fes un ús racional de la climatització.✓ Realitza conduccions amb criteris de sostenibilitat.
AIGUA		<ul style="list-style-type: none">✓ Fes un ús racional de l'aigua i reutilitzar-la si és possible.✓ Avisa si es detecten fuites, degotejos o alguna anomalia.✓ Si veus que alguna aixeta raja massa o no té difusor comunica-ho a la persona responsable.✓ Si programes aparells que utilitzen aigua, fes-ho segons el programa de rentat adient.
RESIDUS		<ul style="list-style-type: none">✓ Reutilitza aquells materials i envasos que sigui possible aprofitar.✓ Fes la recollida selectiva de residus respectant el que s'ha de llençar en cada contenidor.✓ Si desconeixes en quin contenidor va un residu, consulta amb el responsable de l'establiment✓ Col·labora per mantenir l'ordre i neteja a tot l'establiment.
SOROLL		<ul style="list-style-type: none">✓ Parlar en un to de veu moderat.✓ Posar la música a un volum que no molesti.✓ Evitar cops de porta al tancar-les.✓ Actuar tenint cura de no generar molèsties per sorolls.

Bones Pràctiques per la Sostenibilitat

Pautes de conservació del l'entorn i de la cultura local

ENTORN NATURAL



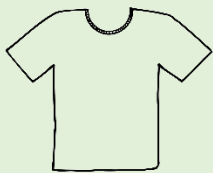
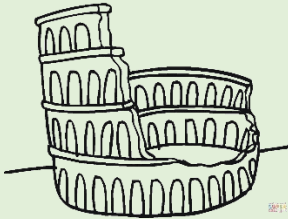
FLORA I FAUNA

- ✓ RESPECTAR SEMPRE LA FLORA I LA FAUNA.
- ✓ NO DESVIAR-SE DELS CAMINS NI DELS ITINERARIS SENYALITZATS.
- ✓ MENJAR A LES ZONES DE PÍCNIC.

RESIDUS

- ✓ GESTIONA ELS TEUS RESIDUS CORRECTMANET ALS CONTENIDORS ESPECÍFICS.

CULTURA LOCAL



CONSUM LOCAL

- ✓ PRACTICA EL DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE. EL PAPER DELS CONSUMIDORS ÉS VITAL PER A AFAVORIR MODELS PRODUCTIUS JUSTOS I RESPONSABLES.
- ✓ CONSUMEIX PRODUCTES LOCALS. SI ELS PRODUCTORS PRÒXIMS OBTENEN RÈDITS DEL SEU TREBALL CONTINUARAN GENERANT RIQUESA I LLOCS D'OCCUPACIÓ EN LA SEVA COMUNITAT.
- ✓ AFAVOREIX EL MERCAT LOCAL. EL MERCAT TAMBÉ ES VEU BENEFICIAT PERQUÈ ES CREA BUIT PER A COMPETIDORS MÉS PETITS.

PROTECCIÓ DEL PATRIMONI

No malbaratis el patrimoni natural o històric en les teves visites

- ✓ LES FLORS UNA VEGADA ARRENCADES PERDEN EL SEU ENCANT I ALGUNES PODEN TENIR UNA PROTECCIÓ EXCEPCIONAL
- ✓ NO T'EMPORTIS MAI CAP PEÇA CULTURAL, GEOLÒGICA O ANIMAL. EL PATRIMONI ÉS DE TOTS, I EL DEURE DE CONSERVAR-LO TAMBÉ.

PAUTES DE CONDUCTA A ESPAIS PÚBLICS

Cada lloc té les seves pautes socials pròpies que cal respectar

- ✓ SI ESTAS EN UN ESPAI PÚBLIC JA SIGUI FENT UNA VISITA CULTURAL O GASTORNÒMICA VESTEIX ADEQUADAMENT. A CASA NOSTRA ÉS NORMA DE EDUCACIÓ PORTAR POSADES LES SAMARRETES O CAMISES DURANT AQUESTS ESDEVENIMENTS.
- ✓ ACTUAR TENINT CURA DE NO GENERAR MOLÈSTIES PER SOROLLS

COMPROMESOS AMB LA SOSTENIBILITAT

Mesures que per a la reducció de l'impacte ambiental

- Disposem de difusors a les aixetes, que ajuden a reduir el consum d'aigua.
- La majoria de les llums son de tipus LED.
- Treballem per optimitzar el consum de recursos naturals i minimitzar els residus que produïm
- Disposem de la recollida selectiva de les diferents fraccions dels residus
- Portem a terme els corresponents controls, manteniments i revisions per garantir el correcte funcionament de les instal·lacions que generen emissions a l'atmosfera.

Creixement econòmic, inclusiu i sostenible:

- Fomentem la compra de producte locals
- Col·laborem en campanyes amb finalitats socials i projectes de desenvolupament
- Participem en activitats formatives amb centres educatius
- Fomentem la contractació de persones amb diversitat funcional

Inclusió social i ocupació

- Realitzem accions formatives en relació a les activitats ambientals, de seguretat i qualitat, entre altres, relatives al lloc de treball

Valors culturals, diversitat i patrimoni

- Respectem els corresponents criteris d'ordenació local
- Oferim informació sobre diferents propostes culturals, excursions i gastronomia local entre d'altres.

Seguretat del client

- Disposem de plans d'emergència

Satisfacció i fidelització

- Disposem de protocols per assegurar la correcta prestació del servei, plans de neteja i de manteniment preventiu
- Disposem d'un sistema per gestionar les queixes i suggeriments dels clients

Decàleg del viatger responsable

1 **Prepara't per al viatge.**
Busca informació sobre el lloc que visitaràs per familiaritzar-te amb la seva cultura.



2 **Respecta els drets humans;** qualsevol forma de discriminació i d'explotació vulnera els objectius del viatge.

3 **Ajuda a conservar l'entorn natural** i procura no deixar una altra petjada que la de la teva sabata. Si visites espais sensibles, informa't abans de com fer-ho.



4 **Valora el patrimoni** artístic, arqueològic i cultural de la destinació.

5 **Tria aquells proveïdors sostenibles** que es preocupen pel medi ambient i els drets humans quan planifiquis el teu viatge.



6 **Utilitza els recursos naturals amb moderació** i procura minimitzar la generació de residus.

7 **Recicla els residus que generis.** Si no trobes contenidors a prop, endu-te'ls a casa.



8 **Gaudeix dels costums, gastronomia i tradicions locals.** Si compres regals, procura que siguin expressió de la cultura del lloc.

9 **Emptra sempre que puguis el transport públic local o col·lectiu.** En el cas de ser possible, utilitza mitjans de transport no motoritzats i camina tant com puguis.



10 **Obre la teva ment a noves experiències** i sigues tolerant davant la diversitat. Contribueix al desenvolupament d'un turisme responsable, just i sostenible.